

# Newsletter

Nr. 01/2020 - 26.03.2020

## Erreichbarkeit der Dienststellen

Der persönliche Kundenkontakt ist derzeit auf absolute Notfälle beschränkt.

### Agentur für Arbeit Heidelberg

Aufgrund der aktuellen Situation haben wir zusätzliche Kontaktmöglichkeiten geschaffen:

Telefon: **06221 / 524 444**

E-Mail: [Heidelberg.111-Eingangszone@arbeitsagentur.de](mailto:Heidelberg.111-Eingangszone@arbeitsagentur.de)

Servicecenter für Arbeitnehmer:

Tel: **0800 4 5555 00**

Arbeitgeber:

Tel: **0800 4 5555 20** (Auch Informationen zum Thema Kurzarbeitergeld)

### Jobcenter Heidelberg:

Telefon: 06221 9159 555

E-Mail: : [Jobcenter-Heidelberg.ARGE@jobcenter-ge.de](mailto:Jobcenter-Heidelberg.ARGE@jobcenter-ge.de).

### Jobcenter Rhein-Neckar-Kreis

Telefon: 06221 7960 222

## Kurzarbeitergeld

Wir empfehlen allen Arbeitgebern, sich auf unserer Internetseite:

[www.arbeitsagentur.de/news/corona-virus-informationen-fuer-unternehmen-zum-kurzarbeitergeld](http://www.arbeitsagentur.de/news/corona-virus-informationen-fuer-unternehmen-zum-kurzarbeitergeld)

zu informieren und Anträge ggfs. online zu stellen, sofern sie uns nicht zeitnah erreichen können.

### Dort finden sich alle notwendigen Formulare und Antragsvordrucke

- Das Formular, das Sie benötigen, um den Arbeitsausfall anzuzeigen, können Sie herunterladen:  
[Formular zur Anzeige des Arbeitsausfalls \(PDF\)](#)
- Den Antrag auf Kurzarbeitergeld können Sie ebenfalls herunterladen:  
[Antrag auf Kurzarbeitergeld \(PDF\)](#)

- Sie können Kurzarbeitergeld auch online beantragen. Weitere Informationen dazu finden Sie auf der Seite „[Kurzarbeitergeld](#)“
- Merkblatt [Kurzarbeitergeld \(KUG\): Corona Virus: Informationen für Unternehmen](#)
- [Video: So beantragen Sie Kurzarbeitergeld](#)

## FAQs zur Grundsicherung

Auf der Internetseite der Bundesagentur für Arbeit <https://www.arbeitsagentur.de/corona-faq-grundsicherung> finden Soloselbständige, Kleinunternehmer und Aufstocker von Kurzarbeitergeld die wichtigsten Informationen zum Sozialschutzpaket. Diese Seite wird täglich ergänzt und weiterentwickelt inkl. Antragsmöglichkeiten.